



# PRESTITALIA®

La nazionale dei prestiti

Prestitalia S.p.A. - Società di intermediazione finanziaria

Sede Legale e amministrativa in Roma - Salita S. Nicola da Tolentino, 1/B - Tel. 06.4203221 (r.a.) - Fax 06.42012264  
Reg. Imp. RM-1999-236614 - R.E.A. RM n. 932748 - Cod. Fisc.: 01464750668 - Part. IVA: 05889861000 - Cap. Soc. € 9.385.200,00 i.v. - Riserve € 542.575,78 - Elenco speciale ex art. 107 D.Lgs. 385/93 - Elenco UIC n. 31065

## AVVISO DELLE PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA

Con il presente avviso, in ottemperanza a quanto disposto dal C.I.C.R. con propria deliberazione del 4 marzo 2003 in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari, si intende portare a conoscenza della Clientela interessata ai prodotti ed ai servizi trattati dalla PRESTITALIA S.p.A. le seguenti informazioni circa gli strumenti di tutela previsti dal Titolo VI del D.Lgs. 385/1993 (T.U.L.B.: Testo Unico delle Leggi Bancarie).

Occorre peraltro sottolineare che la PRESTITALIA S.p.A., intermediario finanziario iscritto all'elenco di cui all'art. 106 del medesimo T.U.L.B., è mandatario di primari istituti di credito e distribuisce per il tramite della propria rete di agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi abilitati all'offerta fuori sede i seguenti prodotti di credito personale:

- Prestito personale rimborsabile mediante cessione di quote dello stipendio o salario;
- Prestito personale rimborsabile mediante delegazione di pagamento.

Dettagliate informazioni sulle caratteristiche nonché sui rischi tipici, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali delle operazioni finanziarie di cui sopra sono contenute nei "Fogli Informativi" posti a disposizione della Clientela presso ogni agente o mediatore creditizio collegato alla rete distributiva PRESTITALIA.

Al fine di evitare qualsiasi malinteso circa l'effettiva abilitazione all'offerta fuori sede ovvero alla mediazione creditizia dei soggetti cui il Cliente interessato ai prodotti PRESTITALIA si rivolge, si invita la clientela ad accertarsi preliminarmente che tali soggetti siano effettivamente iscritti nell'elenco degli agenti in attività finanziaria ovvero all'albo dei mediatori creditizi. A tal fine il Cliente potrà chiedere all'agente una evidenza dell'incarico ricevuto dall'Intermediario ed al mediatore creditizio l'esibizione del prescritto tesserino di riconoscimento.

La mancata iscrizione nei predetti elenchi ed albi comporta il divieto di esercitare le relative attività di agente in attività finanziaria e di mediatore creditizio.

Si porta a conoscenza della Clientela, inoltre, che prima di concludere l'operazione di finanziamento il Cliente ha diritto ad ottenere dall'Intermediario (ovvero dall'agente che opera in suo nome e per suo conto) la copia idonea alla stipula del relativo contratto, ivi compreso il c.d. "documento di sintesi" riepilogativo delle principali condizioni contrattuali ed economiche.

Per la regolarità contrattuale dell'operazione di finanziamento il Cliente dovrà sempre verificare che tutti i costi (TAEG, TEG, ISC, costi assicurativi, commissioni, corrispettivi, ecc.) siano stati evidenziati dall'agente o dal mediatore creditizio. Si precisa altresì che tali soggetti, ove specificamente incaricati, sono integralmente retribuiti dall'Intermediario.

Una volta determinatosi alla conclusione del finanziamento in base alle informazioni pre-contrattuali ricevute, il Cliente dovrà sottoscrivere un contratto redatto in forma scritta contenente le clausole di cui al documento di sintesi e recante le condizioni economiche indicate nel medesimo documento. Nell'eventualità di variazioni sfavorevoli delle condizioni contrattuali, il Cliente avrà diritto a recedere dal contratto. Ai sensi di quanto prevede l'art. 4 del D.Lgs. 50/92, il diritto del Cliente di recedere dal contratto di finanziamento è previsto anche nel caso le condizioni contrattuali siano quelle conosciute nella fase pre-contrattuale, purché l'esercizio del medesimo diritto avvenga nei modi e nei termini previsti dall'Intermediario in calce al "documento di sintesi".

Durante l'esecuzione del contratto il Cliente avrà diritto di ottenere dall'Intermediario, almeno una volta l'anno, comunicazioni circa lo stato del rapporto con un aggiornato quadro delle condizioni applicate. Tali comunicazioni conterranno tutte le indicazioni circa la movimentazione di somme a credito o debito del Cliente ed ogni altra rilevante informazione per la comprensione dell'andamento del rapporto.

In caso di variazioni alle condizioni contrattuali apportate unilateralmente dall'Intermediario, quest'ultimo dovrà comunicare tempestivamente al Cliente tali variazioni qualora siano sfavorevoli per il soggetto finanziato. La comunicazione dovrà avvenire per iscritto presso il domicilio eletto dal Cliente al momento della definizione del rapporto.

Competente alla definizione di eventuali reclami è "l'Ufficio Reclami" della PRESTITALIA S.p.A., Salita San Nicola da Tolentino n. 1/b - 00187 Roma. Tale Ufficio sarà tenuto a fornire riscontro al soggetto istante nel termine di 60 giorni dal ricevimento della nota di reclamo.

Il Cliente ovvero colui che gli succede a qualunque titolo, anche nell'amministrazione dei suoi beni, avranno diritto di ottenere, a proprie spese e nel termine massimo di 90 giorni, copia della documentazione inerente le operazioni poste in essere negli ultimi anni. Sarà cura dell'intermediario indicare al cliente, al momento della richiesta, l'importo delle spese necessarie all'ottenimento della documentazione di che trattasi.

**Nella certezza di aver soddisfatto con la presente l'esigenza di informare la Clientela sui principali strumenti di tutela a sua disposizione e nel rinviare ai fogli informativi ogni maggiore informazione in ordine alle caratteristiche dei prodotti e servizi finanziari trattati dalla PRESTITALIA S.p.A., Vi invitiamo a voler sottoscrivere copia asportabile della presente informativa per presa visione e disponibilità del documento.**